

LA ELECCIÓN CORRECTA PARA LA AUTODIRECCIÓN DE IDAHO

¿Por Qué Elegirnos?

Ventajas

- ✓ Tecnología moderna e innovadora con profesionales de servicio locales y en vivo que responden a las solicitudes de atención al cliente.
- ✓ Sistema basado en la nube 24 horas al día, 7 días a la semana, con funciones configurables y personalizables para satisfacer las necesidades de cualquier programa.
- ✓ ¡Inscripción ultrarrápida con la capacidad de completar la inscripción al servicio de gestión financiera en **menos de 3 minutos!**

Experiencia

- ✓ 25 años de experiencia brindando servicios de gestión financiera a clientes en varios estados y en una variedad de programas diversos.
- ✓ Palco fue la primera empresa del país en brindar servicios de gestión financiera para programas autodirigidos y hemos ayudado a influir en el panorama hasta llegar a lo que es hoy.
- ✓ Nuestra sede está donde tú estás. Atendemos a una base de clientes a nivel nacional, brindando herramientas y soluciones justo donde usted se encuentra.
- ✓ La propiedad de Palco es 100% propiedad de CPA y tiene más de 50 años de experiencia en contabilidad pública.



¡COMO CONSUMIDOR DE PALCO, USTED TIENE ACCESO A VALIOSOS RECURSOS PARA AYUDARLE A ADMINISTRAR SUS SERVICIOS AUTODIRIGIDOS!

Reciba Pagos a su Manera

✓ Trabajadores de servicios autodirigidos pueden recibir pagos directamente en cualquier cuenta bancaria de su elección. Si no tienen una cuenta bancaria, Palo se ha asociado con Money Network® Service, una de las compañías de tarjetas más grandes del país, para ofrecer a los consumidores una tarjeta Money Network GRATIS que funciona igual que una tarjeta bancaria

✓ Las asociaciones y los recursos de Palco permiten que los trabajadores de servicios autodirigidos accedan a su salario después de cada turno. Un beneficio inigualable de cualquiera de nuestros competidores.

✓ Wages Now ayuda a aliviar la carga financiera de los gastos inesperados de los cuidadores, ¡y lo hace **SIN CARGOS NI INTERESES!**

El Portal de Connect

✓ Connect es el portal de informes y hojas de horas trabajadas en línea de Palco. Connect permite a los usuarios ingresar su tiempo electrónicamente, sin errores, y enviarlo a Palco al instante.

✓ El uso de Connect garantiza que a su tiempo no le falte información. Elimina los problemas relacionados con las hojas de horas en papel que no se pueden leer o se distorsionan durante la transmisión.

✓ Las funciones de autoservicio para empleadores y trabajadores permiten el seguimiento y la gestión de la información a tiempo completo.

✓ Este portal fácil de usar está integrado con la Verificación Electrónica de Visitas (EVV) y fue creado pensando en la autodirección.

Servicio al Cliente

✓ ¡Atención al cliente en vivo! Sin llamadas automáticas.

✓ 98% de satisfacción del cliente.

✓ Tasa de resolución en primera llamada del 95%.

✓ Personal y soporte multilingües.

✓ La mayoría de las llamadas respondidas en 25 segundos.

✓ La cola de llamadas no supera los 6 minutos.

CONTÁCTENOS PARA RECIBIR UNA COPIA DE NUESTRO ANÁLISIS DE LA COMPETENCIA DE SERVICIOS DE GESTIÓN FINANCIERA

www.palcofirst.com

Llámanos:
866.710.0456

Envíanos un Correo Electrónico:
Idaho@palcofirst.com

